1.      Наименование оказываемых  услуг

Техническое обслуживание и текущий ремонт бытовой техники находящихся в собственности МУП УИС.

2.      Количество оказываемых услуг

Перечень (спецификация) бытовой техники подлежащего техническому обслуживанию и текущему ремонту:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование  оборудования:** | **Кол-во:** |
| 1. | Кулер Lesoto 162 | 5 |
| 2. | Кулер напольный | 4 |
| 3. | Кулер напольный | 1 |
| 4. | Кулер настольный | 2 |
| 5. | Ламинатор РО-330-1 | 1 |
| 6 | Углошлифовальная машина Makita GA7010С | 1 |
| 7 | Уничтожитель бумаг NEW UNITED ST-10C | 2 |
| 8 | Уничтожитель(шредер) REXEL ALPHA X,для 1-2чел,фрагменты4\*38мм,пласт.карт | 1 |
| 9 | Электрочайник Scarlett SC-EK | 4 |
| 10 | Фотоаппарат Nikon CoolPix L27 | 1 |
| 11 | Фотокамера Nikon CoolPix S3600 | 1 |
| 12 | Холодильник "INDESIT" | 1 |
| 13 | Холодильник Electrolux ERN1200FOW | 1 |
| 14 | Холодильник Shivaki SHRF 90D | 4 |
| 15 | Холодильник Бирюса 8E | 6 |
| 16 | Печь микроволновая MYSTERY MMW-1705 | 4 |
| 17 | Печь микроволновая Rolsen MG1770MPB | 5 |
| 18 | Холодильник Саратов 1614 | 1 |
|  | Итого ед. | 45 |

3. Место оказания услуг

 Г. Уфа ул. Д. Донского, 9

4. Сроки оказания услуг

С момента подписания договора по 31 декабря 2016 года.

5. Цели использования результатов услуг

Поддержание бытовой техники в исправном рабочем состоянии.

 6. Виды оказанных услуг

Исполнитель проводит следующие виды регламентных работ:

    -текущее техническое обслуживание;

    -текущий ремонт.

При проведении обследования производятся следующие  работы:

-диагностика оборудования на наличие видимых повреждений (целостность оборудования, стеклопакетов, полкодержателей, наличие царапин, вмятин, винтов крепления полок);

-проверка герметичности системы (отсутствие следов масла в местах соединения);

-чистка от грязи и пыли агрегатов;

-проверка комплектности оборудования;

 -проверка исправности ручек, уплотнений, дверей и резиновых уплотнений  дверей;

 -проверка состояния испарителя (равномерность обмерзания, наличие следов масла);

 -проверка уровня шума агрегата;

 -осмотр и обследование компрессоров;

 -осмотр трубопроводов на наличие загрязнений рабочих поверхностей и следов масла;

 -промывка, чистка конденсаторов от пыли и грязи (пылесосом или щёткой);

 -проверка работы систем оттайки (автоматической и полуавтоматической);

 -проверка исправности освещения внутри оборудования;

   -проверка и очистка от пыли электрических элементов оборудования;

 -проверка состояния соединительных проводов;

 -проверка давления во всасывающей линии;

 -проверка температур воздуха в охлаждаемых камерах;

          При проведении текущего ремонта производятся следующие работы:

  -замена отдельных узлов и деталей с частичной разборкой оборудования;

  -восстановление (замена) электрошнура;

  -замена уплотнительной резины;

  - замена ТРВ;

  - замена реле;

  - замена фильтра.

          Исполнитель по каждой позиции оборудования, указанной в перечне (спецификации) определяет стоимость одного технического обслуживания и текущего  ремонта, а также общую итоговую стоимость одного ТО оборудования, установленного на данном объекте.

        Периодичность выполнения работ: 1 раз в квартал.

        Работы, связанные с устранением отказов оборудования по аварийным вызовам Заказчика, не требующие замены деталей, узлов, приборов и комплектующих изделий – не оплачиваются Заказчиком.

      Замена деталей в период действия гарантии осуществляется бесплатно, в  соответствии с  гарантийными обязательствами (гарантийным  талоном).

    Работы, связанные с устранением крупных отказов оборудования по вызовам Заказчика, работы, связанные с заменой ЗИП, а также возникшие по его вине,  капитальные ремонты, а также запасные части, узлы, агрегаты, использованные Исполнителем при любом виде ремонта, оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно актам выполненных работ и выставленным на их основании счетам для оплаты и счетам-фактурам.

При отказах в работе оборудования по вызову Заказчика, Исполнитель в течение суток с момента получения заявки прибывает на объект Заказчика и принимает возможные меры к восстановлению работоспособности бытовой техники, холодильного оборудования, необходимого для хранения продуктов питания.

    Исполнитель проводит [диагностику неисправного оборудования](http://proholodilnik.ru/uslugi/diagnostika_holodil_nogo_oborudovaniya/), устанавливает причину, подбирает необходимые запасные части для ремонта оборудования,  составляет акт технического обследования, в котором указывает причины неисправности, перечень запасных  частей, их  стоимость и, после письменного согласования  Заказчиком данного акта, Исполнитель осуществляет установку необходимых запасных частей и ремонт неисправного оборудования. После чего оформляется акт выполненных работ, на основании которого Заказчику выставляется счёт для оплаты и счёт-фактура.

7. Условия оказания услуг

В целях обеспечения допуска сотрудников Исполнителя на объект Заказчика Исполнитель, не позже, чем за 5 рабочих дней до срока начала исполнения договорных обязательств, направляет в адрес Заказчика официальный список сотрудников, обеспечивающих проведение технического обслуживания и ремонта оборудования, с указанием ФИО и паспортных данных (номера паспорта, кем и когда выдан, адрес прописки и дату рождения).

8. Требования к качеству услуг, в том числе методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ

            Все работы должны выполняться в соответствии со специальными требованиями, изложенными в нормативных документах на техническое обслуживание и  текущий ремонт бытовой техники.

9. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг

          При проведении работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту Исполнитель соблюдает правила техники безопасности, действующие на объекте, правила пожарной безопасности, а также исполняет требования службы безопасности.

        Исполнитель обязуется не разглашать ставшие ему известными сведения о Заказчике каким-либо третьим лицам.

10. Порядок сдачи и приёмки результатов услуг.

            Проведение технического обслуживания и текущего ремонта холодильного оборудования оформляется записью в специальном журнале и подписывается ответственным представителем, принимавшем работу. По окончании ежемесячных регламентных работ Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приёмки услуг, являющийся основанием для проведения расчётов.

11. Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче услуг

          По окончании оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику отчёт о текущем техническом состоянии оборудования и проведённых профилактических действиях. Кроме этого, в отчёте указывается о замеченных потенциальных проблемах и рекомендации по их решению.

12. Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг

            Гарантийный срок на работы должен составлять не менее 12 месяцев, на отремонтированное оборудование – не менее 12 месяцев.